# Términos y Condiciones del Servicio de CRM

Estos Términos y Condiciones (en adelante, "los Términos") regulan el uso del servicio del CRM (Customer Relationship Management) proporcionado por Call Center Barcelona-Madrid, S.L. (en adelante, "CCB") a través de nuestra plataforma online (en adelante, "el Servicio"). Al acceder y utilizar el Servicio, se acepta cumplir y estar legalmente vinculado por estos Términos. Si no está de acuerdo con alguna parte de los Términos, se solicita no utilizar el Servicio.

**Uso del Servicio**

**1.1.** El Servicio de CRM está diseñado para ayudar en la gestión y mejora de las relaciones con los clientes, permitiendo organizar, almacenar y analizar datos relacionados con los contactos y actividades comerciales.

**1.2** Al utilizar el Servicio, se acepta proporcionar información precisa y actualizada, garantizando tener los derechos y permisos necesarios para utilizar los datos ingresados en la plataforma.

**1.3.** No se permite utilizar el Servicio de manera que viole cualquier ley aplicable o derechos de terceros, ni realizar actividades que puedan causar daño o interferir con el funcionamiento del Servicio.

**Propiedad Intelectual**

**2.1.** Se reconoce que todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Servicio, incluyendo pero no limitado a derechos de autor, marcas comerciales y patentes, pertenecen a CCB.

**2.2.** Se concede una licencia limitada, no exclusiva y no transferible para utilizar el Servicio de acuerdo con estos Términos. No se otorga ningún otro derecho o licencia en relación con el Servicio.

**Privacidad y Protección de Datos**

**3.1.** CCB se compromete a proteger la privacidad y a tratar los datos personales de acuerdo con la legislación aplicable y la Política de Privacidad.

**3.2.** Al utilizar el Servicio, se acepta que CCB pueda recopilar, almacenar y utilizar los datos personales de acuerdo con la Política de Privacidad.

**Responsabilidad**

**4.1.** El Servicio se proporciona de acuerdo a lo establecido en los presentes Términos y CCB no ofrece garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas, incluyendo, pero no limitado a, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular y no infracción.

**4.2**. En ningún caso CCB será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que surjan del uso o la imposibilidad de utilizar el Servicio.

**Modificaciones y Terminación**

**5.1.** CCB se reserva el derecho de modificar o interrumpir el Servicio, total o parcialmente, en cualquier momento y sin previo aviso.

**5.2.** CCB podrá actualizar el servicio ocasionalmente. Se notificará sobre cualquier cambio importante en los Términos y se solicitará aceptarlos nuevamente antes de seguir utilizando el Servicio.

**Ley Aplicable y Jurisdicción**

**6.1.** Estos Términos se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de España. Cualquier disputa o reclamación que surja en relación con el Servicio estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Barcelona, España.

**Archivos Legales**

**7.1.** Al utilizar el Servicio de CRM, los clientes podrán tener la opción de subir archivos legales relacionados con sus actividades comerciales. Estos archivos deben cumplir con todas las leyes aplicables y no deben infringir los derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual y derechos de privacidad mencionados anteriormente.

**7.2.** CCB no asume ninguna responsabilidad por el contenido de los archivos legales subidos por los clientes. Sin embargo, CCB se reserva el derecho de revisar y eliminar cualquier archivo que considere que viola estos Términos o que pueda causar daño a otros usuarios o al funcionamiento del Servicio.

**7.3.** Al subir archivos legales, los clientes garantizan que tienen los derechos necesarios para compartir y utilizar dichos archivos, y liberan a CCB de cualquier responsabilidad en relación con su contenido o uso.

**Disposiciones Generales**

**8.1.** Estos Términos constituyen el acuerdo completo entre el cliente y CCB con respecto al uso del Servicio de CRM, y reemplazan cualquier acuerdo previo o contemporáneo, oral o escrito, relacionado con el mismo.

**8.2.** Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable por un tribunal competente, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor y efecto.

**8.3.** La falta de ejercicio por parte de CCB de cualquier derecho o disposición de estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

**8.4.** El cliente no podrá ceder ni transferir estos Términos, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de CCB.

**8.5.** Cualquier notificación o comunicación relacionada con estos Términos deberá enviarse por escrito a CCB a la dirección proporcionada en el Servicio.

**Responsabilidad del Archivo de la Información**

**9.1.** CCB no asume ninguna responsabilidad por el archivo, respaldo o pérdida de la información proporcionada por los clientes a través del Servicio de CRM. Se recomienda encarecidamente a los clientes que realicen copias de seguridad de su información de forma regular y tomen las medidas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos.

**9.2.** CCB no será responsable de ninguna pérdida de datos, corrupción de archivos o cualquier daño resultante de la descarga, acceso o uso del Servicio.

**9.3.** El cliente reconoce que es el único responsable de la veracidad y legalidad de los archivos y datos que suba al Servicio, eximiendo a CCB de cualquier responsabilidad al respecto.

**Descarga del CRM**

**10.1.** Los clientes tienen el derecho de descargar el CRM proporcionado a través del Servicio tantas veces como deseen, siempre y cuando cumplan con los términos y condiciones establecidos en estos Términos.

**10.2.** La descarga del CRM se realizará de acuerdo con los procedimientos y métodos especificados por CCB. Los clientes serán responsables de asegurar la descarga y almacenamiento adecuado del CRM en sus propios sistemas y dispositivos.

**10.3.** CCB no asume responsabilidad alguna por la pérdida, daño o eliminación de los datos almacenados en el CRM del cliente como resultado de su descarga o cualquier otra acción realizada por el cliente.

**Disponibilidad del Servicio**

**11.1.** CCB hará todo lo posible para garantizar la disponibilidad continua y el buen funcionamiento del Servicio. Sin embargo, no se garantiza que el Servicio estará libre de interrupciones, errores o defectos.

**11.2.** CCB se reserva el derecho de realizar mantenimientos programados o no programados, que podrían afectar la disponibilidad del Servicio. Se harán esfuerzos razonables para notificar previamente cualquier interrupción planificada.